

Algemene voorwaarden

Imagin Colors BV h.o.d.n. Motor Service Hoofddorp

Definities

1. Motor Service Hoofddorp: Hierna te noemen MSH, gevestigd te Hoofddorp onder KvK nr. 66943264.
2. Klant: degene met wie MSH een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: MSH en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens MSH.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Opdracht

1. De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch gegeven.
2. Indien de klant na 3 werkdagen na kennisgeving van de uitvoering van de opdracht de motor, scooter of motorscooter niet heeft afgehaald, kan MSH een vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen van 3€ per dag of dagdeel, weekenden worden hierin meegerekend.

Schadetaxatie

Indien MSH een schadetaxatie heeft verricht, en klant besluit de schade niet te laten maken is de klant de verplicht een vergoeding te betalen van 10% van de totale schade met een minimum van €150,- Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan MSH wordt verstrekt, dan wel indien de levering van een andere motor, scooter of motorscooter.

Annulering van werkzaamheden

De klant is, tot 48 uur voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden, gerechtigd de opdracht te annuleren. In geval van annulering is de wederpartij de reeds door MSH gemaakte kosten, bestelde onderdelen, en een vergoeding van het door MSH aannemelijk te maken bezettingsverlies verschuldigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die MSH hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die MSH hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan MSH ten alle tijden wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die MSH niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Alle prijzen, artikelen en foto's op de internetsite en offertes zijn onder voorbehoud van druk-, zet- en typefouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- en typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. MSH is ten alle tijden gerechtigd de koop te ontbinden.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is MSH gerechtigd de wettelijke rente van 6% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 12% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan MSH.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag MSH zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van MSH op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door MSH, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan MSH te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is MSH gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. MSH roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan MSH, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Koop = Koop

Zodra de koopovereenkomst gesloten is, zit je er in principe aan vast. De koop is gesloten op het moment dat de koper het aanbod van de verkoper aanvaardt. Beide partijen moeten de gemaakte afspraken nakomen.

Annuleren

Annuleren is niet in de wet geregeld, je kunt niet zomaar van de koop af. Wil je zonder wettelijke grondslag toch van de koop af, dan ben je verplicht 15% van het totaal bedrag te betalen en alle gemaakte kosten te vergoeden, MSH bepaald deze kosten afhankelijk van het product. Dit geldt niet op voertuigen.

Bedenktime

Bij de koop van roerende zaken zoals een motorfiets, scooter of motorscooter etc. is er geen wettelijke bedenktijd. Dit geldt ook voor gebruikte onderdelen en accessoires. Alleen bij aankoop van producten via internet of telefoon geldt een bedenktijd, actie artikelen en/of speciaal bestelde artikelen hebben geen bedenktijd.

Webshop

1. Alle op de website en in andere van MSH afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief BTW en, tenzij op de website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Producten die speciaal besteld zijn kunnen niet retour genomen worden.
3. Producten in de actie, korting, 1 + 1 of andere vorm van een voordeel voor de klant kunnen niet retour.

Proefrit

1. Klant accepteert volledige verantwoording tijdens het in bezit zijn van onze demo/test motorfiets, en gaat akkoord met alle ontstane kosten en geconstateerde verkeersovertredingen.
2. Klant is verplicht een proefritformulier in te vullen, incl. kopie rijbewijs op achterzijde. Rijbewijzen buiten de EU worden niet geaccepteerd.
3. Bij een eenzijdig motor ongeval zonder tegenpartij door o.a. onoplettendheid, onkunde, onervaring, onverantwoord gebruik etc. etc. bent u verplicht de volledige schade te vergoeden, MSH zal deze bij terugkomst van de motorfiets direct vaststellen en dient direct afgehandeld te worden. De optie om de motorfiets te kopen voor de aangeboden prijs is mogelijk.

4. MSH neemt geen verantwoordelijkheid voor schade, diefstal, verlies, letsel of andere gevolgen voortkomend uit onrechtmatig gebruik van de te bereiden motor, scooter of motorscooter volgens het verkeersreglement opgesteld door de Ministeries van Verkeer van de landen waarin gereden wordt, of door het aanpassen of veranderen van de standaard specificaties.
5. Klant dient voortijdig voor proefrit zelf aan te geven als hij of zij reeds geconstateerde schades heeft gezien op het voertuig.

Eigendomsvoorbehoud

1. MSH blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van MSH op grond van wat voor met MSH gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan MSH zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien MSH een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft MSH het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.
5. Bij het niet of deels niet willen betalen is MSH gemachtigd het retentierecht toe te passen.

Levering

1. Levering vindt plaats bij MSH, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft MSH het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
3. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan MSH kan tegenwerpen.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Bewaring

Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.

Garantie

1. De garantie op werkzaamheden en geleverde zaken bedraagt een jaar, ingaande op de dag van (op)levering. In afwijking op de vorige zin wordt geen garantie verleend op elektronica en op los geleverde gebruikte onderdelen of accessoires.
2. De garantie vervalt indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan MSH kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik, kortsluiting, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden of doen onderhouden, het aanbrengen van veranderingen – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van MSH zijn uitgevoerd.
3. De garantie vervalt eveneens indien het voertuig gedurende de garantieperiode door de wederpartij of een derde al is gerepareerd, versleuteld of indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij, bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud of doordat de wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van MSH.
4. Voorts bestaat geen aanspraak op garantie indien de wederpartij niet aan zijn (betalings)verplichtingen jegens MSH heeft voldaan.
5. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan garantie is uitgesloten, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij. MSH streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken.
6. Om zijn aanspraak op garantie geldig te maken dient de wederpartij binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek bij MSH te reclameren. Indien zijn reclame door MSH gegrond wordt bevonden, zal MSH, te zijner keuze, de gebrekkige zaken, of onderdelen daarvan, kosteloos vervangen of repareren, dan wel de werkzaamheden opnieuw verrichten.

7. MSH biedt geen garantie voor de producten die zij doorleveren tenzij anders is afgesproken. Garantie op producten of onderdelen gaat altijd via de leverancier.
8. Garantie op nieuwe voertuigen of voertuigen nog voorzien van fabrieksgarantie zullen altijd via de importeur aangevraagd moeten worden.

Klachten

1. De klant dient een door MSH geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant MSH daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen MSH uiterlijk binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat MSH in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan MSH.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling MSH ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als MSH een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan MSH verschuldigd zijn.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. MSH is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal MSH zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar MSH is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.